

ردیف	سیاست های اصلی بیمارستان	سیاست های بالادستی	ذینفعان کلیدی
۱	ارتقاء مستمر کیفیت و ایمنی در ارائه خدمات درمانی و مراقبتی در بخش های مرکز.	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی/مدیریت خطر حوادث و بلایا / اعتباربخشی ملی	بیماران /همراهان /سازمان های بیمه گر / دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۲	تامین و ارتقای سطح ایمنی بیماران و کارکنان و کاهش مخاطرات شغلی	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی/مدیریت خطر حوادث و بلایا	بیماران / کارکنان /سازمان های بیمه گر / دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۳	ارتقاء سطح رضایتمندی در راستای جذب بیماران و همراهان و کارکنان	منشور حقوق گیرنده خدمت/اعتباربخشی ملی	بیماران / کارکنان /سازمان های بیمه گر / دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۴	ارتقاء سطح سلامت بیماران-همراهان-پرسنل	اعتباربخشی ملی / استانداردهای بیمارستان های دوستدار ارتقای سلامت	بیماران / کارکنان / دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۵	توسعه اخلاق حرفه ای و ترویج فرهنگ بیمار محوری	منشور حقوق گیرنده خدمت/اصول بیمار محوری اعتباربخشی ملی /اصول اخلاق حرفه های پزشکی و پیراپزشکی	بیماران / کارکنان / دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۶	پیاده سازی سیستم مدیریت سبز	اعتباربخشی ملی / استانداردهای بیمارستان سبز	بیماران / کارکنان / دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۷	مدیریت هزینه ها و کاهش کسورات	اعتباربخشی ملی	بیماران / کارکنان / دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۸	استفاده از کمک های نقدی و غیرنقدی خیرین	اعتباربخشی ملی	بیماران / کارکنان / دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان